**Erfolgsleitfaden für die Praxis**

In der heutigen Zeit muss eine Praxis viele Karten im Ärmel haben, um wirklich erfolgreich zu sein. Das Erfolgsgeheimnis liegt in einer Kombination aus exzellenter medizinischer Qualität, einer smarten Praxisführung, einem authentischen Führungsstil, glücklichen Patienten und einem Team, das mit Begeisterung dabei ist.

Haben Sie Lust, gemeinsam mit uns zu schauen, wo es in Ihrer Praxis noch Raum zur Weiterentwicklung gibt?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Patientenbetreuung und Kommunikation** |  |  |  |
| 1. Freundlicher und respektvoller Umgang mit Patienten |  |  |  |
| 1. Effektive Kommunikation am Telefon und Empfang |  |  |  |
| 1. Pünktliche Termine und geringe Wartezeiten |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **Personalmanagement** |  |  |  |
| 1. Qualifiziertes und motiviertes Personal |  |  |  |
| 1. Gute Teamarbeit |  |  |  |
| 1. Unterstützung der Mitarbeitermotivation und -entwicklung |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **Verwaltung und Organisation** |  |  |  |
| 1. Effizientes Zeitmanagement und Patientenaktenführung |  |  |  |
| 1. Effektives Abrechnungssystem |  |  |  |
| 1. Effiziente Lagerverwaltung |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **Qualitätsmanagement** |  |  |  |
| 1. Einhaltung der relevanten medizinischen Standards und Richtlinien ( Medikamentenabgabe, SOPs, Datenschutz etc) |  |  |  |
| 1. Regelmässige Fort- und Weiterbildung des Personals |  |  |  |
| 1. Aktualisierte medizinische Geräte und Technologien |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **Marketing und Patientengewinnung** |  |  |  |
| 1. Online Präsenz und digitales Marketing |  |  |  |
| 1. regelmässige Patientenumfragen |  |  |  |
| 1. Beschwerdemanagement |  |  |  |
| 1. Mögliche Zusatzangebote |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **Finanzmanagement** |  |  |  |
| 1. Jährliche Budgetierung und Planung |  |  |  |
| 1. Kostentransparenz |  |  |  |
| 1. Effiziente Überwachung der Einnahmen |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **Führung** |  |  |  |
| 1. Klare und offene Kommunikation |  |  |  |
| 1. Gutes Konfliktlösungsmanagement |  |  |  |
| 1. Gute Mitarbeiterentwicklung |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **Mindset** |  |  |  |
| 1. Gute Work-Life- Balance |  |  |  |
| 1. Effektives Stressmanagement |  |  |  |
| 1. Klare Visionen und Ziele für die Zukunft |  |  |  |
| 1. Selbstpflege und Selbstentwicklung |  |  |  |

Aus dem Praxis-Check lassen sich ein paar spannende Erkenntnisse festhalten. Wir nutzen dafür die klassischen Ampelfarben Rot, Gelb und Grün – Grün steht hierbei für « top erfüllt», Gelb für Bereiche mit Raum zur Entwicklung und Rot für Dringlichkeiten.

Erstmal Hut ab! In einigen Bereichen erstrahlt Ihre Praxis bereits im strahlenden Grün. Das bedeutet, Sie sind auf den richtigen Pfad zum Erfolg.

Aber es gibt auch gelbe Markierungen, die auf Potential für Verbesserungen hinweisen. Diese Bereiche sind wie Treppenstufen auf dem Weg zu einer noch erfolgreicheren Praxis.

Um die diese Chancen zu nutzen, schlagen wir vor, dass wir in einem unverbindlichen Potentialgespräch gemeinsam die spezifischen Bedürfnisse, Herausforderungen und die nächsten Schritte besprechen, um Ihre Praxis weiterhin zu stärken und zu optimieren .

Herzlichst

Dr. Iris Schwarzfischer